

TS EN ISO 9001:2015 KALİTE POLİTİKAMIZ

TS EN ISO 9001:2015 gereksinimlerine uygun, güvenli, kaliteli ve yenilikçi hizmet anlayışı ile müşterilerimizin ve ilgili tüm tarafların ihtiyaç ve beklentilerine yönelik değer yaratan Kalite Politikamız;

- ◆ Hızlı, güvenli, çözüm odaklı zamanında ve kesintisiz hizmet vermek amacıyla gerekli tüm proseslerin risk temelli yaklaşım ile kurulması ve yürütülmesini sağlamayı,
- ◆ Kurum içi çalışan performans ve memnuniyetini artırmaya yönelik faaliyetlerle çalışanlarımızın, kurumun kalite hedeflerine ulaşmasında tam olarak yer alabileceği bir iç ortam yaratırken, müşteriler, paydaşlar ve tedarikçilerimizle de iletişim kanallarını tarif ederek bu iletişimin hatasız yönetimini sağlamayı,
- ◆ Kaynakları etkin, verimli ve sürdürülebilir kullanmak suretiyle altyapının/hizmetin sürekliliğini sağlamayı,
- ◆ Çağın gerektirdiği modern ve geçerli yöntem, teknoloji, bilgi ve yönetim sistemlerini kullanmak, bu amaçla gerekli araştırma ve yatırımı yaparak ihtiyaç duyulan entegrasyonu sağlamayı,
- ◆ Sözleşme şartlarına, ulusal ve uluslararası otoritelerin düzenlemelerine, yasal düzenlemelere ve zorunlu standartlara uymayı,
- ◆ Tüm çalışanlarımızın kalite bilincinin artırılması için gerekli çalışmaları gerçekleştirmeyi.
- ◆ Risk odaklı süreç analizleri ve geliştirme projeleri ile çalışanların doğal davranışına dönüşen sürekli iyileştirme faaliyetlerini Kurum kültürünün önemli bir ögesi olarak sürdürmeyi taahhüt eder.

Üst Yönetim, Manisa Öğretmenevi ve ASO 'na; müşterilerine ve 3. taraf muhataplarına ait kalite politikasını korumak amacıyla TS EN ISO 9001:2015 standardına uygun olarak bir Kalite Yönetim Sistemi'nin (KYS) kurulmasına karar vermiştir. Kalite Politikamız 3.tarafların ulaşımı için kurumumuz <https://manisaogretmenevi.meb.k12.tr/> web sitesinde yayınlanmıştır. KYS, kurumsal hedeflerimizle aynı doğrultuda yer almaktadır. Kalite süreçlerinin ve KYS 'nin sağlıklı şekilde işletilmesi için gerekli roller tanımlanmış, sorumluluklar belirlenmiş ve sorumlular atanmıştır. Bu sorumluluklar başta yönetim olmak üzere tüm birimleri, üçüncü taraf olarak müşteri, paydaş ve tedarikçilerimizi kapsamaktadır. Kurumumuzda; KYS 'nin kurulması süreci ile kapsam dahilinde yer alan tüm alanlarda mevcut ve muhtemel risklerin belirlenmesi, periyodik olarak değerlendirilmesi, TS EN ISO 9001:2015 standardına uygun kontrollerle eşleştirilerek kabul edilebilir seviyeye indirilmesi amaçlanmakta, Risk ve Fırsatları Belirleme prosedürünün uygulanmasıyla kurum içinde kalite sisteminin canlı tutulması takip edilmektedir. Bu bağlamda kurumumuz kalite yönetimi standartlarının gerekliliklerini yerine getirmek, KYS ile ilgili yasal şartları karşılamak, uygulanabilir tüm kontrollerin etkinleştirilmesini, ayrıca kurulan KYS 'nin yeni uygulama alanları ve gelişen teknoloji ile her yıl düzenli aralıklarla sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Kalite politikamızın ana prensipleri;

1. İlgili tarafların beklentilerini karşılayan bir anlayış içinde kaliteli, güvenilir, hijyenik ve talep edilen bir kurum olmak,
2. Çalışanlarımızın, müşterilerimizin, paydaş ve tedarikçilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en hızlı ve en iyi şekilde karşılamak,
3. Risk ve Fırsat temelli düşünceyi teşvik etmek,
4. Kalite sistemleri çerçevesinde; tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmek,
5. Sektörde öncü ve lider olmaktır.

ÜST YÖNETİM
MANİSA ÖĞRETMENEVİ VE AKŞAM SANAT OKULU